



## Sociální šetření (plánování služby)

- V termínu do 30 dnů od podání žádosti Vás navštíví sociální pracovnice. Termín návštěvy s Vámi předem dohodne.
- Proč Sociální šetření? Pracovník zjišťuje, co žadatel od poskytované sociální služby očekává a jaké jsou jeho osobní cíle, kterých má být poskytovanou službou dosaženo.
- Prostředí organizace je přiblíženo prostřednictvím propagační knihy a informačního letáku.
- Pracovník seznámí žadatele s poskytovanou sociální službou, s posláním a cíli organizace, s chodem zařízení, se způsobem a výší úhrady, s obsahem smlouvy o poskytování sociální služby a seznamem osobních věcí, které je vhodné mít s sebou při nástupu do zařízení.
- Samotné sociální šetření pracovník zaznamenává do formuláře o Sociálním šetření.
- Pracovník pomocí pozorování a rozhovoru systematicky postupuje. Pokládá otázky, které směřují k bytové a sociální situaci žadatele, k možnostem a schopnostem komunikace, orientace, mobility, oblékání, osobní hygieny, zdravotní péče a stravování.
- Zjišťuje režim dne žadatele, jeho zájmy, záliby a koníčky.
- Formulář „Sociální šetření“ je před přijetím předán pracovníkům zdravotní péče a přímé obslužné péče.
- Formulář slouží k poskytnutí základních informací o klientovi a také pro sestavení individuálního plánu.