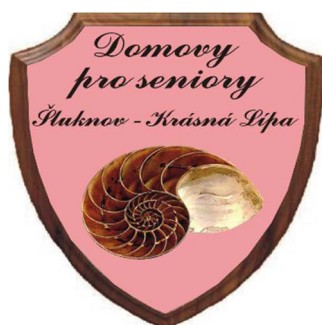


Domovy pro seniory Šluknov- Krásná Lípa p. o.



Křečanská ulice 630
Šluknov 407 77

IČO : 472 74 573
Č. ú. : 18 20 22 – 824 / 0600

Tel : 042 412 386 312
042 412 387 154
Fax: 042 412 387 154

e-mail : dagmar.hlucha@dsskl.cz
www : <http://dsskl.cz>

Domovy pro seniory Šluknov – Krásná Lípa, příspěvková organizace, se sídlem Šluknov, Křečanská 630, PSČ 407 77

Druh sociální služby: **Domovy pro seniory**

Závaznost: všichni zaměstnanci

Domov pro seniory Šluknov-Krásná Lípa, příspěvková organizace, Křečanská 630,407 77
Šluknov,

je pobytové zařízení sociálních služeb, zřízené Severočeským krajem a poskytuje sociální služby Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba je poskytována 24 hodin denně. Kapacita poskytované služby je 74 seniorů.

Posláním domova pro seniory je poskytování celoroční pobytové sociální služby seniorům, kteří jsou závislí na pomoci druhé osoby, potřebují pomoc a podporu v nepříznivé sociální situaci. Senioři, kteří nemohou žít ve svém domácím prostředí ani využívat jiných typů služeb a potřebují nepřetržitou a pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a individuálně zaměřenou sociální službu. Účelem poskytované služby je zajištění důstojného dožití seniora, pokud možno udržení jeho sociálních kontaktů/ například rodina, vrstevníci, blízké osoby/.

Cílem poskytování sociální služby je:

- uživatel, který si udrží svoje schopnosti a soběstačnost co nejdéle
- uživatel, který dovede s podporou trávit volný čas

- uživatel, které mu je za podpory poskytována pomoc při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu
- uživatel, který využívá běžně dostupné jiné služby
- uživatel, který má přirozené vztahy s rodinou a blízkými osobami

Okruh osob, kterým je sociální služba určena:

Senioři nad 65 let, kteří pro svůj věk a zdravotní stav mají omezené schopnosti vést samostatný život ve svém domácím prostředí, potřebují pravidelnou pomoc a zároveň péči o ně nelze zajistit dostupnými terénními či ambulantními službami nebo za pomoci rodiny či blízkých osob

- osoby se všemi typy stařeckých demencí,
- osoby po cévní mozkové příhodě,
- osoby s degenerativním onemocněním mozku, jejichž situace vyžaduje stálou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.
- osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním

Služby neposkytujeme:

- osobám, kterým lze péči zajistit jinak v jejich domácím prostředí

Zásady poskytované sociální služby:

- **Individuální přístup personálu** – za samozřejmost pokládáme to, že ke každému klientovi přistupujeme individuálně. Při poskytování služby přihlížíme ke schopnostem, možnostem, potřebám, přání a očekáváním klienta od služby.
- **Důstojnost** – ve vztahu ke klientům vystupují zaměstnanci zdvořile, laskavě, partnersky, s projevy úcty, na základě individuálních potřeb. Při poskytování úkonů péče je zajištěna důstojnost při pozdravu a kontaktu, partnerských vztahů, soukromí.
- **Jednání na základě svobodné rozhodnutí** – při poskytování sociální služby i při pracovním procesu pracujeme se svobodným rozhodnutím klientů. Zda chtějí či nechtějí se zúčastnit aktivit, které domov poskytuje, jak chtějí, jakým způsobem a v jakém rozsahu poskytovat péči.

- **Ochrana osobních a citlivých údajů** – v souladu se zákonem o sociálních službách a zákonem o ochraně osobních údajů zachováváme mlčenlivost ve vztahu k osobním a citlivým údajům klientů /zákon č.101/2000Sb./.
- **Flexibilita** – přizpůsobování sociální služby potřebám klientů. Nechceme přizpůsobovat uživatele službě, které poskytujeme, ale naopak se snažíme službu, kterou uživateli nabízíme, přizpůsobovat jeho potřebám.
- **Spolupráce s rodinou** – již při jednání se zájemcem o službu se snažíme udržet kontakt a podporu vzájemných rodinných vztahů. Vybudovat důvěru mezi pracovníky a členy rodiny, pokud si to klient a rodina přeje.

Druh sociální služby: **Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

Závaznost: všichni zaměstnanci

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením je poskytování pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního a kombinovaného postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Poskytovaná služba je zaměřena na rozšíření osobních možností uživatelů, na podporu zachování a udržení dosavadního způsobu života, na podporu využívání všech veřejných institucí, využívání přirozených vztahových vazeb a zapojení uživatelů do místního společenství a společného života.

Cílem poskytované služby je:

- Uživatel, který si udrží svoje schopnosti a soběstačnost co nejdéle.
- Uživatel, který dovede s podporou trávit volný čas.
- Uživatel, který za potřebné podpory zvládá základní úkony péče o vlastní osobu.
- Uživatel, který využívá i jiné běžně dostupné služby.
- Uživatel, který má přirozené vztahy s rodinou a blízkými osobami.

Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Osoby od 45 let s mentálním a kombinovaným postižením, které mají omezené schopnosti vést samostatný život ve svém domácím prostředí, potřebují pravidelnou pomoc a zároveň péči o ně nelze zajistit dostupnými terénními či ambulantními službami nebo za pomoci rodiny či blízkých osob.

Kapacita poskytované služby je 8 osob.

Službu neposkytujeme:

Osobám, jejichž stav vyžaduje nepřetržitý dohled.

Zásady poskytované sociální služby:

- **Individuální přístup personálu** – za samozřejmost pokládáme to, že ke každému klientovi přistupujeme individuálně. Při poskytování služby přihlížíme ke schopnostem, možnostem, potřebám, přání a očekáváním klienta od služby.
- **Důstojnost** – ve vztahu ke klientům vystupují zaměstnanci zdvořile, laskavě, partnersky, s projevy úcty, na základě individuálních potřeb. Při poskytování úkonů péče je zajištěna důstojnost při pozdravu a kontaktu, partnerských vztahů, soukromí.
- **Jednání na základě svobodné rozhodnutí** – při poskytování sociální služby i při pracovním procesu pracujeme se svobodným rozhodnutím klientů. Zda chtějí či nechťejí se zúčastnit aktivit, které domov poskytuje, jak chtějí, jakým způsobem a v jakém rozsahu poskytovat péči.
- **Ochrana osobních a citlivých údajů** – v souladu se zákonem o sociálních službách a zákonem o ochraně osobních údajů zachováváme mlčenlivost ve vztahu k osobním a citlivým údajům klientů /zákon č.101/2000Sb./.
- **Flexibilita** – přizpůsobování sociální služby potřebám klientů. Nechceme přizpůsobovat uživatele službě, které poskytujeme, ale naopak se snažíme službu, kterou uživateli nabízíme, přizpůsobovat jeho potřebám.
- **Spolupráce s rodinou** – již při jednání se zájemcem o službu se snažíme udržet kontakt a podporu vzájemných rodinných vztahů. Vybudovat důvěru mezi pracovníky a členy rodiny, pokud si to klient a rodina přeje.