



Domovy pro seniory Šluknov-Krásná Lípa p. o.  
Křečanská 630  
Šluknov 407 77  
IČO:472 74 573

## **Smlouva o poskytování služeb**

Číslo:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1) Pan (paní) .....,  
nar. ....,  
bydliště.....,  
/v textu této smlouvy dále jen „osoba“/

zastoupený(á).....

a

2) Domovy pro seniory Šluknov- Krásná Lípa, příspěvková organizace,  
středisko Krásná Lípa, Nemocniční 1056/19,  
IČO 472 74 573, zastoupené ředitelkou Mgr. Dagmar Hluchou,  
v textu této smlouvy dále jen "Poskytovatel" v souladu se zákonem č.  
108/2006 Sb., o sociálních službách tuto

### **smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v domově se zvláštním režimem (DZR) podle § 50 cit. Zák.**

(v textu této smlouvy dále jen "Smlouva"):

#### **I.**

#### **Rozsah poskytování sociální služby a osobní cíle**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat osobě v domově se zvláštním režimem

- a) ubytování,
- b) stravování,
- c) úkony péče

Přehled úkonů péče, které zařízení poskytuje:

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
2. pomoc při vstávání z lůžka
3. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
4. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
6. nepotřebuje pomoc

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty
3. pomoc při použití WC,
4. nepotřebuje pomoc

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

d) sociálně terapeutické činnosti:

1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí

f) aktivizační činnosti:

1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
2. účast kulturních akcí

Osoba se zavazuje, že se bude podílet na řešení své nepříznivé situace aktivní spoluprací v rámci vytváření, nastavení a realizaci osobních cílů.

Základní osobní cíle, které chce osoba v DZR řešit /co od pobytu v DZR očekává/  
konkrétní rozsah poskytované sociální péče:

Způsob poskytování péče a případné změny poskytované péče – viz Individuální plán a Plán péče.

## II. Ubytování

(1)

Osobě se poskytuje ubytování, a to na 1, 2, 3 až 4 lůžkovém pokoji, číslo ..... pavilon A, B, C.

Na pokoji je k dispozici:

- lůžko
- noční stolek
- uzamykatelná skříň
- polička
- zrcadlo
- stůl
- židle
- .....

(2)

V případě, že osoba žádá přestěhování z jednoho pokoje na pokoj jiný, může poskytovatel vyhovět, když mu to kapacitní a provozní podmínky budou umožňovat.

(3)

Ubytování zahrnuje vodné, stočné, topení, elektřinu, úklid společných prostor, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla, žehlení.

Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může osoba způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli DZR také:

- společenské prostory (je možno je používat i jako jídelny),
- klubovnu,
- rehabilitační místnost,
- park

Osoba si může po domluvě pokoj vybavit také vlastním nábytkem.

(4) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv osoby spojených s užíváním těchto prostor.

(5) Osoba je povinna užívat prostory vyhrazené jí k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí osoba bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

(6) Výše úhrady za ubytování je uvedena v článku V.

### **III. Stravování**

Osobě je poskytováno stravování ve formě celodenní stravy (minimálně v rozsahu hlavních jídel), odpovídající zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

Stravování probíhá na základě výběru a podle předem zveřejněného jídelního lístku týden předem. Seznam diet, které je poskytovatel schopen zajistit, je uveden ve vnitřních pravidlech Domova.

Osoba bude odebírat dietu:

D 3/racionální/ - 3 jídla, přesnídávka, svačina

D 9/diabetická/ - 3 jídla, přesnídávka, svačina, druhá večeře

### **IV.**

#### **Místo a čas poskytování sociální služby**

(1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v domově se zvláštním režimem provozovaném poskytovatelem v *Krásné Lípě, Nemocniční 1056/19*.

(2) Služba sjednaná v čl. I. a) Smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti *smlouvy*.

(3) Služba sjednaná v čl. I. b) Smlouvy se poskytuje dle časového rozmezí uvedeného ve vnitřních pravidlech.

(4) Služba sjednaná v čl. I. c) Smlouvy se poskytuje dle *Plánu péče*.

## V. Výše úhrady a způsob jejího placení

(1) Úhrada za ubytování a stravu dle ceníku v DZR Krásná Lípa činí:

28 dní: plná.....	snížená.....
29 dní: plná.....	snížená.....
30 dní: plná.....	snížená.....
31 dní: plná.....	snížená.....

Úhrada za ubytování včetně režie je stanovena v částce .....,- Kč denně.

Úhrada za stravu včetně režie je stanovena v částce .....,- Kč denně.

Zákonný zůstatek z příjmu /15%/.....

Příspěvek na péči v částce:.....,-Kč za kalendářní měsíc.

Příspěvek náleží poskytovateli v přiznané plné výši a je určen na úhradu sjednaného rozsahu základní péče.

(2) *Bude vybrána pouze jedna varianta:*

Žadatel doložil výši důchodového příjmu, ze kterého mu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstane částka ve výši alespoň 15 % a tudíž mu byla tato částka úhrady **snížena**. Žadatel byl informován a souhlasí, že bude hlásit změny v příjmech do 15 dnů od data změny.

Žadatel doložil výši důchodového příjmu, ze které mu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc zůstane částka ve výši alespoň 15 %, a tudíž byla úhrada stanovena **v plné výši**.

Žadatel nedoložil výši důchodového příjmu a nelze tak určit, zda mu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc zůstane či nezůstane částka ve výši alespoň 15 %. Žadatel byl obeznámen s tím, že mu byla na základě **nedoložení** jeho příjmů stanovena úhrada v plné výši.

(3) Pokud by v některém kalendářním měsíci osoba neměla žádný příjem, úhradu za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za tento kalendářní měsíc osoba neplatí.

(4) Poskytovatel je povinen předložit osobě vyúčtování úhrady podle odstavců 1 až 4 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 16. dne v kalendářním měsíci,

který následuje po kalendářním měsíci, za něhož poskytovatel vyúčtování předkládá.

(5) Osoba se zavazuje a je povinna platit úhrady za veškeré služby do šestnáctého dne kalendářního měsíce, za který má být úhrada zaplacená.

Platbu lze provést některým z níže uvedených způsobů:

a) Osoba souhlasí se zařazením do hromadného seznamu a byla seznámena s pravidly pro výplatu důchodu hromadným seznamem. Osoba souhlasí s tím, aby v den výplaty byla provedena celková úhrada nákladů za pobyt.

b) Osoba se zavazuje a je povinna platit úhradu podle tohoto článku v hotovosti v pokladně poskytovatele do 16. dne v kalendářním měsíci.

c) Osoba se zavazuje a je povinna platit úhradu podle tohoto článku převodem na účet poskytovatele 182022 – 824/0600, vedený u GE Money Bank ve Šluknově. Úhrada musí být připsána na účet poskytovatele do 16. dne v kalendářním měsíci.

(6) Úhrada za ubytování se při nepřítomnosti nevrací.

(7) Úhrada za stravu se při nepřítomnosti osoby vrací pouze v hodnotě potravin v souladu s vnitřními pravidly a příspěvek na péči se vrací poměrnou částí dle počtu dní pobytu mimo zařízení.

(8) Poskytovatel je povinen vyplatit přeplatek osobě v hotovosti, nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování úhrady, tj. do 16. dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za něhož poskytovatel vyúčtování předkládá.

(9) Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu za ubytování a stravu, a to v souvislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů, spojených s ubytováním a stravováním. Stanovená cena musí být v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění, a bude oznámena uživateli před započítáním písemnou formou/dodatek ke smlouvě/ nejpozději 2 měsíce předem k poslednímu dni v měsíci.

## **VI.**

### **Práva a povinnosti osoby a poskytovatele**

Osoba má právo na rovné a nediskriminující zacházení při poskytování služeb. Osoba je oprávněna podat proti kvalitě a způsobu poskytovaných služeb stížnost k vedoucímu pracovníku, nebo se může obrátit přímo na ředitele DpS Šluknov – Krásná Lípa nebo zřizovatele. Podrobněji viz Pravidla pro podávání a vyřizování stížností.

Osoba je povinna dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním osobám v Domově a k zaměstnancům či dobrovolným pracovníkům poskytovatele.

Dojde-li k poškození věci v majetku poskytovatele a to v důsledku jejího zneužití či špatného zacházení ze strany osoby, odpovídá osoba poskytovateli za způsobenou škodu.

Dojde-li k poškození věci v majetku osoby ze strany poskytovatele, odpovídá poskytovatel osobě za způsobenou škodu.

## **VII.**

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel**

- Osoba prohlašuje, že byla seznámena s: vnitřními pravidly Domova (denní režim, stravování, návštěvy, kouření, signalizační zařízení, zvedací zařízení, Domácí řád, Požární řád Domova), v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy, vnitřním pravidlům plně porozuměla a zavazuje se je dodržovat.
- Každá změna ve vnitřních pravidlech bude osobě oznámena minimálně 14 dní předem a řešena dodatkem k této smlouvě.

## **VIII.**

### **Osoba souhlasí**

1. Aby poskytovatel využíval rodné číslo a další osobní a citlivé údaje pro zajištění péče o mě v souladu s příslušnými ustanoveními zákona



- č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních dat v platném znění.
2. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí pro uvedené údaje patřičnou ochranu, že data o osobě nebudou zneužita a bez jejího vědomí poskytována třetím osobám (mimo kontrolní subjekty, např. inspekce apod.)
  3. Byl (a) jsempoučen (a), že mohu nahlížet do osobní dokumentace vedené v rámci poskytování služby DZR Krásná Lípa.

## IX.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Osoba může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď osobou činní 1 měsíc, pokud není dohodnuto jinak.

(2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů: jestliže osoba hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

- a) nezaplacení úhrady, byla-li osoba povinna platit úhradu podle čl. V. Smlouvy.
- b) jestliže osoba i po opětovném napomenutí poruší povinnosti, které jí vyplývají z vnitřních pravidel domova se zvláštním režimem.
- c) jestliže osoba dlouhodobě nevyužívá službu po dobu tří měsíců po sobě jdoucích (výjimku tvoří dlouhodobá hospitalizace v nemocnici)
- d) pokud osoba ze zdravotních či jiných důvodů, přestane spadat do cílové skupiny osob

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a), b), c), d) tohoto článku činí 3 měsíce, a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď osobě doručena.

## X.

### Doba platnosti smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

(2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami **na dobu neurčitou se zkušební dobou 6 měsíců.**

Osoba nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

## XI.

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jednovyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

(3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně abezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Krásné Lípě dne.....

.....  
Podpis osoby:

nebo podpis dle z. č. 108/2006 Sb. § 91 písm.6  
nebo z. č. 89/2012 Sb. OZ

.....  
podpis poskytovatele

ředitelka DPS Mgr. Dagmar Hluchá

Předala: